# Algemene voorwaarden Atvalio Tenders

Versie 1.0 · 1 november 2026

Dit zijn de voorwaarden waaronder je Atvalio Tenders gebruikt. We hebben ze in gewone taal geschreven. Ze gelden samen met de verwerkersovereenkomst, die je bij het aanmelden ook accepteert.

## 1. Wie en wat

1.1 **Atvalio** is Atvalio, in oprichting, bereikbaar via info@atvalio.com. Zodra de vennootschap is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, vermelden we naam, KvK-nummer en adres in de app en op atvalio.com; deze voorwaarden gaan dan over op die vennootschap.

1.2 **Jij** of **de klant** is de onderneming die een account aanmaakt. Atvalio Tenders is alleen voor ondernemingen en organisaties, niet voor consumenten.

1.3 **De dienst** is Atvalio Tenders: een webapplicatie waarin je aanbestedingen en tenders uploadt en die je helpt met analyse, een go/no-go-advies, vragen voor de nota van inlichtingen, onderzoek naar de opdrachtgever, conceptteksten, een gesimuleerde beoordeling en een eindcontrole.

1.4 **Gebruikers** zijn de personen die jij toegang geeft tot je account.

## 2. Aanmelden en account

2.1 Je meldt je aan met de naam van je onderneming, je KvK-nummer en je btw-nummer. Je verklaart dat je bevoegd bent om je onderneming te binden aan deze voorwaarden en de verwerkersovereenkomst.

2.2 Atvalio legt vast wie akkoord gaf, wanneer, met welk e-mailadres en op welke versie van de stukken. Bij een nieuwe versie vragen we opnieuw om akkoord.

2.3 Elke gebruiker heeft een eigen inlog met tweestapsverificatie. Inloggegevens deel je niet. Je bent verantwoordelijk voor wat gebruikers onder jouw account doen.

2.4 Per KvK-nummer kan één proefperiode worden gestart.

## 3. Adviseren, niet beslissen

3.1 Atvalio Tenders adviseert en schrijft concepten. Jij beoordeelt, besluit en dient zelf in. Atvalio verstuurt of dient niets in namens jou.

3.2 De dienst werkt met kunstmatige intelligentie. Uitkomsten kunnen fouten bevatten, ook als ze een bron noemen. Controleer elk advies, elke tekst en elk cijfer voordat je het gebruikt. De verantwoordelijkheid voor je inschrijving ligt bij jou.

3.3 Atvalio geeft geen garantie dat je een aanbesteding wint, dat een advies juist is of dat een offerte aan alle eisen voldoet.

## 4. Je gegevens en documenten

4.1 Alles wat je uploadt of invoert blijft van jou. Je geeft Atvalio het recht om die gegevens te verwerken voor zover dat nodig is om de dienst te leveren.

4.2 Atvalio gebruikt je gegevens en documenten niet om AI-modellen te trainen en deelt ze niet met andere klanten.

4.3 Je kunt altijd al je gegevens en documenten downloaden. Zeg je op, dan blijft je account nog 30 dagen beschikbaar om te downloaden; daarna verwijderen we je gegevens, behalve wat we wettelijk moeten bewaren.

4.4 Om de gesimuleerde beoordeling te verbeteren, mag Atvalio de scores die een aanbestedende dienst aan je offerte gaf naast het oordeel van de simulatie leggen. Dat gebeurt geanonimiseerd: zonder naam van je onderneming, de opdrachtgever of de aanbesteding. Je kunt dit per tender uitzetten.

4.5 Je zorgt dat je het recht hebt om te uploaden wat je uploadt en dat je geen vertrouwelijke stukken van derden deelt zonder toestemming.

## 5. Gebruik

5.1 Je gebruikt de dienst voor je eigen inschrijvingen. Je gebruikt de dienst niet om een concurrerende dienst te bouwen, om de werking te omzeilen of om de beveiliging te testen zonder onze toestemming.

5.2 Je uploadt geen materiaal dat onwettig is of inbreuk maakt op rechten van anderen.

5.3 Atvalio mag een account tijdelijk blokkeren bij misbruik of een beveiligingsrisico. We laten dat zo snel mogelijk weten.

## 6. Pakketten, proef en betaling

6.1 Atvalio Tenders kent drie pakketten: Zelfstandig, Team en Organisatie. De pakketten verschillen alleen in het aantal gebruikers en het aantal tenders per maand, niet in functies of kwaliteit. De actuele prijzen staan op atvalio.com.

6.2 Je begint met een proefperiode van 14 dagen, gratis en met alle functies. Na de proef kies je zelf een pakket. Kies je niet, dan stopt de proef; je werk blijft 30 dagen beschikbaar om te downloaden. Er is geen automatische overgang naar een betaald pakket.

6.3 Een abonnement loopt per jaar en wordt vooraf betaald. Het verlengt automatisch met een jaar, tenzij je uiterlijk drie maanden voor het einde opzegt. Opzeggen doe je in de app of per e-mail.

6.4 Een tender telt mee voor je pakket zodra je na het eerste advies doorgaat. Uploaden en het eerste advies zijn altijd gratis.

6.5 Prijzen zijn exclusief btw. Atvalio mag de prijzen jaarlijks aanpassen; dat kondigen we minstens drie maanden voor je verlenging aan. Ben je het niet eens met de nieuwe prijs, dan kun je tot de verlenging opzeggen.

6.6 Betaal je niet op tijd, dan herinneren we je. Blijft betaling uit, dan mogen we de toegang opschorten tot er betaald is.

## 7. Beschikbaarheid en wijzigingen

7.1 Atvalio doet zijn best om de dienst beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken werking. Onderhoud kondigen we waar mogelijk vooraf aan.

7.2 Atvalio mag de dienst verbeteren en veranderen. Vervalt een wezenlijke functie, dan laten we dat minstens een maand van tevoren weten.

7.3 Atvalio gebruikt leveranciers voor hosting, database, opslag en AI-verwerking. Zij verwerken gegevens in datacenters in de Europese Unie. De lijst staat in de verwerkersovereenkomst.

## 8. Vertrouwelijkheid

8.1 Atvalio behandelt je gegevens en documenten vertrouwelijk en geeft alleen medewerkers en leveranciers toegang voor zover dat nodig is om de dienst te leveren of te verbeteren.

8.2 Deze verplichting blijft gelden na het einde van de overeenkomst.

## 9. Aansprakelijkheid

9.1 Atvalio is niet aansprakelijk voor de uitkomst van een aanbesteding, voor fouten in adviezen of teksten die je niet hebt gecontroleerd, voor gevolgschade, gederfde winst of gemiste opdrachten.

9.2 Voor zover Atvalio toch aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid per jaar beperkt tot het bedrag dat je in dat jaar voor de dienst hebt betaald.

9.3 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Atvalio.

## 10. Intellectuele eigendom

10.1 De dienst, de software en de teksten van Atvalio blijven eigendom van Atvalio.

10.2 De teksten die de dienst voor jou schrijft mag je vrij gebruiken voor je eigen inschrijvingen.

## 11. Einde van de overeenkomst

11.1 Jij kunt opzeggen zoals beschreven in artikel 6. Atvalio kan de overeenkomst beëindigen met een opzegtermijn van drie maanden, of direct bij ernstig misbruik.

11.2 Stopt Atvalio met de dienst, dan laten we dat minstens drie maanden van tevoren weten en krijg je de tijd om al je gegevens te downloaden. Vooruitbetaalde bedragen voor de resterende periode betalen we terug.

## 12. Overig

12.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen leggen we voor aan de bevoegde rechter in Nederland, nadat we eerst hebben geprobeerd er samen uit te komen.

12.2 Atvalio mag deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt voor jou zodra je er in de app mee akkoord gaat, of bij je eerstvolgende verlenging als je niet eerder akkoord gaat.

12.3 Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gelden en vervangen we de ongeldige bepaling door een geldige die er zo dicht mogelijk bij komt.